

## Informationsbroschüre

# **Blumenwinkl** Wohn- und Pflegeheim Bruckmühl

Blumenstraße 2

D - 83052 Bruckmühl

Telefon: 08062/903-0

Fax: 08062/903-400

Email: [info@blumenwinkl.de](mailto:info@blumenwinkl.de)

Website: [www.seniorenservice-reif.de](http://www.seniorenservice-reif.de)

## Inhaltsverzeichnis

1. Grundsätze unserer Arbeit	3
2. Qualifizierte Pflege – eigene hauswirtschaftliche Leistungen	3
3. Persönliche Betreuung und Beratung	4
4. Orientierung am ganzen Menschen	4
5. Sterben in Frieden und Würde	4
6. Personalmanagement	5
7. Häufig gestellte Fragen / FAQ	5
7.1 Größe der Zimmer / Welche Räumlichkeit sind vorhanden?	5
7.2 Dürfen persönliche Gegenstände mitgenommen werden?	6
7.3 Welche Pflegegrade werden aufgenommen?	6
7.4 Was kostet der Aufenthalt?	7
7.5 Welches Beschäftigungsangebot gibt es?	7
7.6 Wie sind die Mahlzeiten geregelt?	8
7.7 Wie funktioniert die Wäscheversorgung?	10
7.8 Wie ist die ärztliche Versorgung der Bewohner geregelt?	10
7.9 Wie ist die Personalbesetzung geregelt?	11
7.10 Wie sind die Besuchszeiten?	11
7.11 Wo liegt Bruckmühl und wie gelange ich am besten dort hin?	12

Liebe Interessentin, lieber Interessent,

herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Wohn- und Pflegeheim Blumenwinkl in Bruckmühl.

Mit dieser Informationsbroschüre möchten wir uns und unsere Arbeit vorstellen und Ihnen Antworten auf die Fragen geben, die uns im Rahmen einer Bewohneraufnahme am häufigsten gestellt werden.

Diese Broschüre soll Ihnen einen kleinen Einblick gewähren. Für alle weitergehenden Fragen stehen wir Ihnen natürlich gerne persönlich zu Ihrer Verfügung.

Zögern Sie bitte nicht, uns anzurufen oder einen Gesprächstermin mit uns zu vereinbaren.

Einrichtungsleitung

Herr Florian Sternsdorf

08062 / 903 - 109

f.sternsdorf@blumenwinkl.de

Pflegedienstleitung

Frau Martina Birnbickel

08062 / 903 - 360

m.birnbickel@blumenwinkl.de

Betreuungsleitung

Frau Nicole Bayer

08062 / 903 - 106

n.bayer@blumenwinkl.de

Hauswirtschaftsleitung

Frau Marina Monn

08062 / 903 – 103

m.monn@blumenwinkl.de

Verwaltung

Frau Christina Arnold

08062 / 903 – 0

info@blumenwinkl.de

Frau Veronika Ley

Frau Petra Seifert

## **1. Die Grundsätze unserer Arbeit:**

*„Für ein Leben in familiärer Atmosphäre  
mit individueller Betreuung“*

*Zuwendung, Geborgenheit und Sicherheit  
in familiärer Atmosphäre*

Wir bieten unseren Bewohner/-innen im schwierigen Lebensabschnitt des Alterns ein Zuhause, in dem sie familiär aufgenommen sind. Unsere Pflegebedürftigen sind in einem hohen Lebensalter durch körperliche, geistige und seelische Gebrechen belastet. Sie brauchen deshalb Zuwendung, Geborgenheit und die Sicherheit, dass immer jemand für sie da ist. Sie brauchen eine vertraute Umgebung, gute Kontakte zu ihren Angehörigen, Mitbewohner/-innen und ein vertrauensvolles Verhältnis zu den Mitarbeiter/-innen.

## **2. Qualifizierte Pflege – eigene hauswirtschaftliche Leistungen**

Unsere Bewohner/-innen erhalten individuelle pflegerische und medizinische Betreuung durch fachlich qualifiziertes und kontinuierlich geschultes Personal, um diese Individualität zu gewährleisten arbeiten wir nach einem Bezugspersonensystem. Unsere Bewohnerinnen und Bewohner werden hauswirtschaftlich mit hoher Qualität von der eigenen Küche und hauswirtschaftlichen Präsenzkraften versorgt. Die Mitarbeiterinnen in der Hauswirtschaft übernehmen auch Betreuungsaufgaben und pflegen dabei den Kontakt zu den Bewohnern.

Den Bewohnerinnen und Bewohnern sind durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesem Bereich persönlich bekannt und vertraut. Sie können unmittelbar, ohne bürokratische Hürden, Wünsche äußern und Kritik anbringen. Solche Kontakte sind die Grundlagen der familiären Atmosphäre unseres Hauses.

### **3. Persönliche Betreuung und Beratung**

Bei allen persönlichen Problemen, auch im Umgang mit Behörden, leisten wir Angehörigen und Bewohnern schnelle und unbürokratische Hilfe. Wir sind immer direkt für sie da. Wir beraten Angehörige und Bewohner bei psychosozialen Themen, in Fragen der Pflege, der Hauswirtschaft, beim in Anspruch nehmen ihrer Rechte gegenüber Dritten, auch bei Finanzierungsproblemen der Heimkosten.

### **4. Orientierung am ganzen Menschen**

Wir orientieren uns am ganzen Menschen. Unsere Bewohner sind keine anonymen Kunden oder Nummern. Wir respektieren sie als Individuen, denen Verständnis, Toleranz und Zuwendung entgegenzubringen ist. Sie sollen ein selbstbestimmtes Leben im Rahmen ihrer körperlichen und geistigen Möglichkeiten führen können. Wir respektieren die verschiedenen weltanschaulichen und religiösen Vorstellungen unserer Bewohner/-innen. Die Grundsätze unserer Arbeit resultieren aus einem christlich orientierten Werteverständnis.

### **5. Sterben in Frieden und Würde**

Der Prozess des Sterbens ist der letzte Weg, den ein Mensch in seinem Leben geht. Die Achtung vor dem sterbenden Menschen und der Respekt vor den Herausforderungen, die der Sterbeprozess dem Betroffenen, seinen Angehörigen und unseren Mitarbeitern abverlangt, gebieten uns einen offenen, würdevollen und ehrlichen Umgang mit dem Bewohner. Art und Umfang unserer Betreuung richten sich ganz nach den Erfordernissen, Wünschen und Bedürfnissen des Sterbenden und seiner Angehörigen. Dabei kooperieren wir zudem eng mit dem Hospizverein Rosenheim.

Unsere Mitarbeiter werden im Bereich der Sterbebegleitung entsprechend geschult. Nach dem Tod des Bewohners schaffen wir Raum für eine würdevolle Verabschiedung in unserem Haus.

## **6. Personalmanagement**

Der Stellenwert von qualifizierten und motivierten Mitarbeitern sehen wir als grundlegend für die Schaffung und den Erhalt einer angenehmen Atmosphäre, sowie einer hohen Bewohnerzufriedenheit an. Deren persönliche und fachliche Entwicklung innerhalb unserer Einrichtung steht im Vordergrund. Unsere Mitarbeiter profitieren von einem umfassenden Benefitprogramm und Bezahlung nach Tarif für Pflege und Betreuung. Zudem finden ganzjährig Teamevents und Feierlichkeiten statt. Die Zusammenarbeit und der Umgang untereinander basieren auf kooperativen und teamorientierten Grundsätzen.

## **7. Häufig gestellte Fragen / FAQ:**

Der folgende Abschnitt soll die Fragen beantworten, die am häufigsten an uns gestellt werden.

### **7.1 Größe der Zimmer und welche Räumlichkeiten sind vorhanden?**

An dieser Stelle möchten wir auf die grundsätzliche Aufteilung bzw. räumliche Ausstattung des Hauses eingehen:

Das Wohn- und Pflegeheim Blumenwinkl bietet insgesamt 105 Bewohner/-innen in 8 Wohngruppen ein Zuhause. Alle Bereiche sind barrierefrei ausgelegt. Es gibt bei uns Einzel- und Doppelzimmer, aber keine Appartements.

Die 79 Einzelzimmer im Blumenwinkl sind durchschnittlich 20m<sup>2</sup> groß, die 13 Doppelzimmer sind etwa 25 m<sup>2</sup> groß. Alle Bewohnerzimmer haben eine eigene Nasszelle mit Dusche/WC. Zu jeder Wohngruppe gehört ein großzügiger Ess- und Aufenthaltsraum mit einer Küche und einem eigenen TV-Zimmer. Dieser Raum ist Treffpunkt und Kommunikationszentrale für die Bewohner dieses Bereiches. Unser Ziel ist es, dass sich in den überschaubaren Bereichen eigene kleinere Gemeinschaften innerhalb des Hauses bilden können, die einen möglichst familienähnlichen Charakter haben.

Der schön angelegte Innenhof mit Bestuhlung und Beschattung ist für alle Bewohner-/innen nutzbar und lädt Alt und Jung zum Verweilen ein.

Auf den Stockwerken verteilt befinden sich Therapieräume sowie ein Friseurraum. Die Kapelle befindet sich im Erdgeschoss neben dem Haupteingang.

### **7.2 Dürfen persönliche Gegenstände wie z.B. eigenes Mobiliar oder Bilder in die Einrichtung mitgenommen werden?**

Natürlich sind die Zimmer mit allem nötigen Mobiliar ausgestattet, sie können aber gerne mit eigenen Möbeln bestückt werden. Sicherlich ist es nicht möglich, den alten Hausstand mitzubringen, aber Platz für eigene lieb gewonnene Erinnerungsstücke findet sich allemal.

### **7.3 Welche Pflegegrade werden aufgenommen?**

Wir nehmen Bewohner der Pflegegrade 0 bis 5 in unserem Haus auf. Bei dem Pflegegrad 0 ist aufgrund der fehlenden Unterstützung der Pflegekassen eine Aufnahme allerdings nur nach genauer Abwägung möglich.

#### **7.4 Was kostet der Aufenthalt und wer muss diesen Betrag bezahlen?**

Die Kosten für den Aufenthalt im Blumenwinkl richten sich nach der Höhe des Pflegegrades, bzw. danach, ob es sich um eine dauerhafte vollstationäre Pflege oder um eine Kurzzeitpflege handelt. Eine genaue Aufstellung der Kosten entnehmen Sie bitte der aktuell gültigen Preisliste. Genauere Auskünfte über die für Sie persönlich auftretenden Kosten bzw. die Unterstützung der Pflegekassen für Sie bzw. Ihren Angehörigen können Sie gerne in einem persönlichen Gespräch mit uns erfragen.

#### **7.5 Gibt es ein Beschäftigungsangebot bzw. einen geregelten Tagesablauf für die Bewohnerinnen und Bewohner?**

Das Betreuungsteam im Blumenwinkl besteht aus speziell ausgebildete Mitarbeiter mit Weiterbildung zur Betreuungskraft oder zur Betreuungsassistenten/-in und einer Ergotherapeutin, Mitarbeiter/-innen aus der Pflege, sowie Mitarbeiter/-innen mit speziellen Qualifikationen, z.B. Gymnastiklehrerin, Fachlehrerin etc.

Unser gruppenspezifisches Wochen- und Monatsangebot umfasst:

- Kreatives Gestalten
- Geschichtenerzählen
- Senioren - Gymnastik
- Gartenarbeit / Gartentherapie
- Gedächtnistraining
- Einkaufen / Ausflüge
- Film und Diavorträge
- Gottesdienste evangelisch und katholisch



Zusätzlich bieten wir soziale Betreuung für Personen mit eingeschränkter Alltagskompetenz (nach §87b SGB XI) an:

- Erzählen / Gespräche
- Spiele in der Gruppe
- Erinnerungsarbeit
- Bewegung mit Musik
- Gartenrunde / Gartentherapie
- Backen und Kochen
- Frühstücksbetreuung
- Lesen, Musik und Singen
- Individuelle Einzelbetreuung
- Kreatives Gestalten

Es finden regelmäßig katholische und evangelische Gottesdienste in der Einrichtung statt. Zusätzlich gibt es verschiedene Feste und Veranstaltungen, die Sie an einem separaten Aushang einsehen können.

### **7.6 Wie sind die Essenszeiten und welche Auswahl an Mahlzeiten gibt es?**

Grundsätzlich beinhaltet das Entgelt für den Aufenthalt im Blumenwinkl die Vollverpflegung unserer Bewohner, d.h. also die Versorgung mit Frühstück, Mittagessen, Nachmittagskaffee und Abendessen. Bei Diabetikern sind auch entsprechend notwendige Zwischenmahlzeiten inbegriffen. Spezifische Sondenkost wird vom Arzt verschrieben und mit der Krankenkasse verrechnet.

## Nun zu den Mahlzeiten:

Das Frühstück findet in der Zeit von 7:30 Uhr bis 9:30 Uhr statt.

Zur Auswahl stehen:

- |          |            |                   |
|----------|------------|-------------------|
| - Kaffee | - Brötchen | - Marmelade       |
| - Tee    | - Brot     | - Honig / Nutella |
| - Milch  | - Wurst    | - Saft            |
| - Kakao  | - Käse     |                   |

Das **Mittagessen** findet in der Zeit von 12:00 Uhr bis 13:30 Uhr statt.

Es besteht aus einem 3-Gänge-Menü mit Suppe oder Vorspeise, Hauptspeise und Nachspeise. Grundsätzlich stehen immer 2 Menüs zur Auswahl.

Individuelle Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

Der **Nachmittagskaffee** wird zwischen 14:30 Uhr und 16:00 Uhr angeboten, es gibt:

- |          |                     |        |
|----------|---------------------|--------|
| - Kaffee | - Milch, Kakao      | - Obst |
| - Tee    | - Kuchen und Gebäck |        |

Das **Abendessen** gibt es in der Zeit von 17:30 Uhr und 19:00 Uhr.

Die Essenszeiten sind nicht absolut bindend, bei speziellem Wunsch kann der Bewohner seine Mahlzeit auch zu anderen Zeiten sowie in seinem Zimmer einnehmen.

Gerne bieten wir den Bewohnern je nach persönlichem Bedarf spezielle Ernährung sowie Zwischen- und Nachtmahlzeiten an.

### **Diätische Versorgung:**

Diabetiker erhalten eine Diabeteskost mit den entsprechenden bzw. erforderlichen Zwischenmahlzeiten unter Berücksichtigung der für sie verordneten Broteinheiten. Die Versorgung mit speziellen Diäten wie z.B. purinärmer Kost bei Gicht oder glutenfreier Ernährung bei Zöliakie usw. kann bei Bedarf angeboten werden.

### **7.7 Wie funktioniert die Wäscheversorgung der Bewohner?**

Wir haben die Wäscherei Stanglmayer in Kolbermoor mit der Wäscheversorgung beauftragt. Diese liefert die Flachwäsche (Bettzeug, Handtücher, Waschlappen...) und wäscht auch die persönliche Wäsche unserer Bewohner. Dazu wird jedes einzelne Wäschestück des Bewohners mit dessen Namen versehen. Die Wäsche wird 2-mal pro Woche von der Fa. Stanglmayer abgeholt und gewaschen.

Entsprechend erfolgt die Lieferung der sauberen Wäsche auch 2-mal wöchentlich. Für die Kennzeichnung und das Waschen der Kleidung unserer Bewohner entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### **7.8 Wie ist die ärztliche bzw. therapeutische Versorgung der Bewohner gewährleistet?**

Es besteht in unserem Haus natürlich die freie Arztwahl, so dass jeder den von ihm bevorzugten Arzt zu Rate ziehen kann. Ansässige Ärzte kommen regelmäßig zur Visite in die Einrichtung. Weitere spezielle Maßnahmen, wie z.B. Krankengymnastik, Logopädie, Ergotherapie usw. werden von den entsprechenden Therapeuten nach Ausstellung eines entsprechenden Rezeptes durch den Hausarzt überwiegend im Haus erbracht.

Darüber hinaus kommen Friseur und Fußpfleger regelmäßig in die Einrichtung.

### **7.9 Wie ist die Personalbesetzung geregelt?**

Grundsätzlich ist an jedem Tag im Jahr an 24 Stunden des Tages mindestens eine examinierte Fachkraft pro Schicht im Haus. Die genaue Personalbesetzung variiert je nach Schicht, Bereich, sowie Anzahl der pflegebedürftigen Menschen und Schwere der Pflegebedürftigkeit. Die vom Heimgesetz geforderte Fachkraftquote und Fachkraftpräsenz wird in jedem Fall eingehalten.

Weiterhin beschäftigen wir gerontopsychiatrische Fachkräfte, Praxisanleiter für unsere Auszubildenden, Fachlehrerinnen, Ergotherapeutinnen, Verwaltungskräfte, Hauswirtschaftlerinnen, hauswirtschaftliche Präsenzkräfte, Reinigungskräfte, Hautstechniker und einen Qualitätsmanagementbeauftragten, sowie Auszubildende Pflegekräfte. Darüber hinaus stellen wir Datenschutzbeauftragte und Medizinprodukte-Beauftragte zur Verfügung.

Diese stehen neben ihren regulären Aufgaben und Tätigkeiten den Bewohnern im Rahmen ihres Zuständigkeitsbereichs natürlich auch als direkte Ansprechpartner bei Wünschen und Problemen zur Verfügung.

### **7.10 Wie sind die Besuchszeiten? Ist ein Verlassen der Einrichtung möglich?**

Es gibt bei uns keine festgelegten Besuchszeiten.

Besucher sind uns jederzeit im Haus willkommen. Im Hinblick auf die Nachtruhe der Bewohner möchten wir aber darum bitten, außer in Ausnahmefällen, in der Zeit von abends 21:00 Uhr bis morgens 7:00 Uhr von Besuchen abzusehen. Bei sterbenden Bewohnern besteht für die Angehörigen auch die Möglichkeit, über Nacht in der Einrichtung zu bleiben. Im Falle der Begleitung Sterbender ist es selbstverständlich jederzeit möglich, im Bewohnerzimmer anwesend zu sein.

Jedem Bewohner, der dazu körperlich und geistig in der Lage ist, steht es natürlich frei, das Haus jederzeit (z.B. zum Einkaufen...) selbständig zu verlassen. Auch Angehörige, Freunde oder Betreuer können den jeweiligen Bewohner jederzeit gerne abholen und mitnehmen. Allgemein möchten wir aber darum bitten, dass das Pflegepersonal über die Abwesenheit und voraussichtliche Rückkunft des Bewohners informiert wird.

### **7.11 Wo liegt Bruckmühl und wie gelange ich am besten dort hin?**

Bruckmühl ist ein Markt im oberbayerischen Landkreis Rosenheim. Bruckmühl liegt im Mangfalltal. Die Mangfall durchfließt den Ort Bruckmühl. Nachbargemeinden sind Bad Aibling, Tuntenhausen, Feldkirchen-Westerham und Irschenberg. Nach Rosenheim sind es 18 km, zur Anschlussstelle Irschenberg der Bundesautobahn A8 neun Kilometer und zur Landeshauptstadt München 43 km. Im Gemeindegebiet von Bruckmühl existiert ein Bahnhof die Mangfalltalbahn und eine gute Busanbindung. Zudem bietet die Gemeinde Bruckmühl ein Seniorentaxi an. Bruckmühl ist eine sehr lebendige Gemeinde mit zahlreichen aktiven Vereinen und viele kulturellen, kirchlichen und gesellschaftlichen Veranstaltungen. Die Einrichtung grenzt direkt am Mangfallcenter, wo es viele verschiedene Einkaufsmöglichkeiten gibt. In dieses gemeinschaftliche Leben ist das Wohn- und Pflegeheim Blumenwinkl mit seinen Bewohnern fest etabliert und eingebunden.